

Kita Cover Challenge Season 2 Terms and Conditions

1. Recital

The “**Kita Cover Challenge Season 2**” or otherwise known as the “**Campaign**” is a special event organized by **Ouch Protect Berhad (1300709-A)** (“**Ouch!**”). This Campaign is our way of expressing gratitude to our dedicated customers. Participants can accumulate points through the Ouch! app and exchange them for Points.

2. Campaign Period

- 2.1. The campaign starts from **26th June 2024 to 15 September 2024**.
- 2.2. Ouch! at any time, reserves the right, at its sole discretion to end or extend the campaign unilaterally.

3. Definition

In the context of this Term, the following terms are defined as follows:

- 3.1. **Ouch! App:** means the mobile application developed by Ouch! for the purpose of providing insurance services (otherwise known as “Platform”).
- 3.2. **Participants:** means an individual who has registered as a participant of Pusara Pro (otherwise known as “you”).
- 3.3. **Pusara Pro:** means a term life takaful designed to offer Takaful protection in the unfortunate event of the covered person’s passing, ensuring security of your family’s well-being.
- 3.4. **Referral Code:** a unique referral code provided to all Pusara Pro participants. They can send this Referral Code to their family, friends, colleagues, relatives, or any individuals who are eligible as Referee as per Clause 5.
- 3.5. **Kita Cover Challenge Rewards:** means Participants who successfully refer 25 referees may receive up to 250,000 points. For additional details, please refer to Clause 5 in the Kita Cover Challenge Season 2 Terms and Conditions.
- 3.6. **Referrer:** the Participant who has referred other Participants to be covered under the Pusara Pro Takaful certificate
- 3.7. **Referee:** the Participant who was referred by Referrer
- 3.8. **Reward:** means the “Points” benefit earned by the Referrer for referring a Referee to become Pusara Pro participant during the Campaign period.
- 3.9. **Points:** means Virtual Points that can be collected and redeemed through the withdrawal and redemption process in the Rewards tab on the Ouch! App.
- 3.10. **Cooling period:** means fifteen (15) calendar days from the date the Takaful Certificate is delivered to Participant(s) to review the appropriateness and

suitability of Pusara Pro for your needs. Within this period, Participant(s) may cancel their certificate and get a full refund of contributions paid.

4. Kita Cover Challenge Season 2

- 4.1. Kita Cover Challenge Season 2 is the system used to reward Participants in Ouch! Kita Cover Challenge Season 2.
- 4.2. Participants can withdraw your rewards as soon as it is shown available in your Reward tab by clicking on the preferred voucher.
- 4.3. Rewards or Points are non-transferable to other Participants.
- 4.4. You are solely responsible for all use made of Points and Rewards
- 4.5. Participants can earn up to 250,000 points with Ouch! Kita Cover Challenge Season 2 through:
 - a) Referrer can invite their family, friends, and colleagues to join Kita Cover and earn rewards as the referee enters their unique Referral Code
 - b) A minimum number of 25 referees are required to earn a total of 250,000 points. The breakdown can be found in Clause 6.1.4.

5. Eligibility

- 5.1. This Campaign is open to all existing user referring a person and the new user being referred to must fulfill the following eligibility requirements:

5.1.1. Referrer Criteria

- a) Referrer must be an existing Pusara Pro Participant.
- b) Referrer must be a legal citizen of Malaysia.
- c) Referrers **must keep their certificate active** throughout the Campaign period and ensure that it does not lapsed, cancelled or surrendered.

5.1.2. Referee Criteria

- a) Referees have never been registered as a Pusara Pro participant.
- b) Referees have never used any other Referral Code to sign up as a Pusara Pro participant.
- c) Referees must be a legal citizen of Malaysia.
- d) Referees must register as a Pusara Pro Participant on an annual basis.
- e) Referrals who canceled or surrendered within the Cooling Period will be disqualified.

5.2. Referrers and Referees must be at least 16 years old and become a Pusara Pro participant to claim the points and convert them into a voucher.

6. Participation & Its Benefits

6.1. To join in the Kita Cover Challenge Season 2, **the referrer** must satisfy the following conditions:

6.1.1. Become a Pusara Pro Participant

6.1.2. Invite a minimum of 25 referrals to be part of the Pusara Pro community

6.1.3. Participate in this Campaign voluntarily

6.1.4. The rewards earned through Kita Cover Challenge will be available for redemption through the Ouch! App, as follows:

a) Invite 5 participants and get 25,000 points

b) Invite the next 10 participants and get 50,000 points

c) Invite the next 15 participants and get 150,000 points

d) For each referral regardless of annual or monthly plan, both referrer and referee will receive 1,000 points each

6.2. Participation in this Campaign indicates that all participants (including Referrer and Referee) have read, understood and agreed to abide by the Kita Cover Challenge Season 2 Terms and Conditions set by the company.

7. Referral Code

7.1. Ouch! will provide the Referrer with a unique Referral Code. Referrers can share this Referral Code with their friends, family, colleagues, relatives, or any individual who are eligible as a Referee as per Clause 4.1.2.

7.2. Referee(s) must sign up as a Pusara Pro participant using such a Referral Code.

7.3. Please refer to the Rewards rule page in the Ouch App from time to time for specific validity days of Kita Cover Challenge Season 2. Ouch reserves the right to change the specific validity days and notify you on the Rewards rule page at any time applicable.

8. Disqualification

8.1. Ouch! reserves the right at its absolute discretion, to disqualify any Referrer who is ineligible for this Campaign for any reason during the Campaign Period if found to have done either one of the following:

- a) have committed or attempted to cheat (engaged in any dishonest actions) to win the Campaign unfairly; and/or
 - b) duplicate, copies or incorrect entries; and/or
 - c) violated the Terms or the Ouch's Terms of Service or Privacy Policy; and/or
 - d) there have been false statements, fraudulent acts or any illegal or criminal acts (including fraud) in connection with this Campaign.
- 8.2. In addition, Ouch! reserves the right to disqualify a Participant that:
- a) undermines, has or attempted to undermine the operation of the Campaign by fraud, cheating or deception; and/or
 - b) are not eligible to provide proof of eligibility in the Campaign for verification by Ouch! when requested.
- 8.3. In the event of disqualification after the Rewards has been awarded, Ouch! reserves the right to demand the return of the Rewards or payment of its value from the disqualified Participant.
- 8.4. Ouch! reserves the right to request relevant documents and information as a proof of identification of both the Referrer and Referee before the Referrer can claim the Rewards.

9. General Terms and Conditions

9.1. Compliance

By participating in this Campaign, you agree to abide by the Terms and Conditions set by the Company.

9.2. Exclusion

Ouch! shall not be held liable for any device or program related to or to be used within this Campaign, problems such as disconnection or inability to connect, failure, incompleteness, ambiguity, delay, or any program execution may occur from time to time. We shall not be held liable for any technical, hardware, or software phone failure of any kind against the Participant or any third party in relation to the Campaign.

9.3. Personal Data

By participating in the Campaign, you agree to our handling of your personal information as described in these Terms. Ouch!'s use of any user's personal data will be subject to these Terms and, more specifically, the Ouch! Privacy Policy.

9.4. Severability

If any of these terms is deemed illegal, invalid, or unenforceable, it shall be excluded from this Term, and the remaining clauses shall survive and remain in full force and effect.

9.5. Partnership

Participation in the Campaign does not imply any agency, representation, sponsorship, or endorsement relationship between Ouch! and the Participants.

9.6. Waiver

No waiver by either party of any default by the other in the performance of any provision of this Terms shall operate as a waiver of any other or subsequent default.

9.7. Governing Law

This Term shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. Any disputes arising under or in connection with this Terms shall be to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

9.8. Amendment

Ouch! reserves the right, at its sole discretion, to modify or amend these Terms and its Conditions at any time. Any changes will be effective immediately upon posting revised Terms on Ouch! website or Ouch! application. By continuing to use the Ouch! website or Ouch! application after such changes, all Participants agree to be bound by the modified Terms. It is the Participants' responsibility to review the Term regularly to stay informed of any updates.

10. Company's Discretion

10.1. Termination

Ouch! reserves the right to suspend or terminate, or a customer's privilege to participate in this Campaign, at any given time for any reason(s). This includes, but is not limited to, instances of misuse, violation of terms, or any other actions that Ouch! deems inappropriate or detrimental to the Campaign. The decision to suspend or terminate will be at Ouch!'s sole discretion. Please note that any accrued benefits or rewards may also be forfeited upon suspension or termination.

10.2. Suspend

- a) Ouch! may, on rare occasions, suspend any of the Participants' participation in this Campaign due to system testing.

- b) Ouch! will suspend this Campaign at any time without prior notice if it discovers fraud or any activities that may violate the Ouch!'s Terms of Service, Privacy Policy and/or any other applicable policies.
- c) Ouch! reserves the right, in its sole discretion, to review and investigate all invitations, freeze the Participants' account, and modify this Campaign to the extent Ouch! believe reasonable.

11. Disputes

In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with this Campaign, these Terms and Conditions shall prevail. The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the customers agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

12. Disclaimer

- a) Ouch! reserves the right to extend, cancel, terminate or suspend the Campaign for any reason without prior notice.
- b) This Campaign does not involve any form of luck, auctions, or contests and only based on objective Rewards criteria.
- c) Other than as expressly set out in this Terms and Conditions, Ouch! does not make any promises or commitments about the Campaign, services, or Ouch! app, such as the specific function of the Campaign, or its reliability, availability, or ability to meet your needs.
- d) The platform and services are provided on an "as is" basis.
- e) To the extent permitted by law, Ouch! excludes all warranties, express, statutory, or implied.
- f) Ouch! expressly disclaims the warranties or conditions of non infringement merchantability, and fitness for a particular purpose.

13. Discrepancies

In the event of any discrepancy or conflict between the English and Malay versions of these Campaign Terms and Conditions, the English version shall prevail.

14. Contact Ouch!

If any of the Participants have any questions, please contact Ouch! Support through the following channels:

- a) E-mail: support@ouch.my
- b) WhatsApp: +6010 204 7180

c) Chat:

- i) Click the "Profile" tab.
- ii) Click the "Help Center" option.
- iii) Press the "Three dots" at the bottom right.
- iv) Press the "Chat" option.

****the rest of the page is left blank intentionally****

FAQ

1. What is the Kita Cover Challenge Season 2 (KCCS2) and why is it held?

The **Kita Cover Challenge Season 2** is a campaign organised by Ouch! that offers prizes in the form of **Cash rewards** with a total value of **RM2,500**.

2. Who can join?

The Kita Cover Challenge Season 2 is open to the existing Pusara Pro participants who refer new participants. All participants must be Malaysian NRIC holders.

3. When does the campaign period start and end?

The campaign starts on 26 June 2024 and ends on 15 September 2024

4. How to join?

To join the Kita Cover Challenge Season 2, the referrer must be a Pusara Pro participant, invite family and friends, participate voluntarily, redeem rewards through the Ouch! app, and agree to the Terms set by the Company; referees must enter a valid Referral Code during registration, and failure to do so will result in automatic disqualification.

5. Can rewards/gifts be transferred to others?

Prizes are not transferable.

6. How can Participants get more information about KCCS2?

If any of the Participants have any questions, please contact Ouch! Support through the following channels:

- a) E-mail: support@ouch.my
- b) WhatsApp: +6010 204 7180
- c) Chat:
 - i) Click the "Profile" tab.
 - ii) Click the "Help Center" option.
 - iii) Press the "Three dots" at the bottom right.
 - iv) Press the "Chat" option.

Terma dan Syarat Kempen Carum dan Menang

1. Pengenalan

"Cabaran Kita Cover Musim 2" atau dikenali sebagai "**Kempen**" ialah acara khas yang dianjurkan oleh **Ouch Protect Berhad (1300709-A) ("Ouch!")**. Kempen ini adalah cara kami untuk menyatakan penghargaan kepada pelanggan setia kami. Peserta boleh mengumpul mata melalui aplikasi Ouch! dan menukarnya dengan Mata.

2. Tempoh Kempen

- 2.1. Kempen ini bermula dari **26 Jun 2024 hingga 15 September 2024**.
- 2.2. Ouch! pada bila-bila masa, berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk menamatkan atau meneruskan kempen secara unilateral.

3. Definisi

- 3.1. **Aplikasi Ouch!:** bermaksud aplikasi mudah alih yang dibangunkan oleh Ouch! untuk tujuan menyediakan perkhidmatan insurans (juga dikenali sebagai "Platform").
- 3.2. **Peserta:** bermaksud individu yang telah mendaftar sebagai peserta Pusara Pro (juga dikenali sebagai "anda").
- 3.3. **Pusara Pro:** bermaksud takaful hayat berjangka yang direka untuk menawarkan perlindungan Takaful sekiranya berlaku kematian kepada orang yang dilindungi, memastikan kesejahteraan keluarga anda terjamin.
- 3.4. **Kod Rujukan:** kod rujukan unik yang diberikan kepada semua peserta Pusara Pro. Anda boleh hantar Kod Rujukan ini kepada keluarga, rakan, rakan sekerja, saudara-mara, atau mana-mana individu yang layak sebagai Rujukan mengikut Klausula 5.
- 3.5. **Ganjaran Cabaran Kita Cover:** bermaksud Peserta yang berjaya merujuk 25 individu lain boleh menerima sehingga 250,000 mata. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Klausula 5 dalam Terma dan Syarat Cabaran Kita Cover Musim 2.
- 3.6. **Perujuk:** Peserta yang merujuk Peserta lain untuk dilindungi Sijil Takaful Pusara Pro.
- 3.7. **Rujukan:** Peserta yang dirujuk oleh Perujuk
- 3.8. **Ganjaran:** bermaksud faedah "Mata" yang diperoleh oleh Perujuk dengan merujuk individu lain untuk menjadi peserta Pusara Pro dalam tempoh Kempen.
- 3.9. **Mata:** bermaksud Mata Maya yang boleh dikumpul dan ditebus melalui proses penebusan melalui aplikasi Ouch!.

- 3.10. **Tempoh Bertenang:** bermaksud tempoh lima belas (15) hari kalendar dari tarikh Sijil Takaful diserahkan kepada Peserta untuk menyemak kesesuaian Sijil Pusara Pro untuk keperluan anda. Dalam tempoh ini, Peserta boleh membatalkan Sijil mereka dan menerima bayaran balik penuh jumlah caruman yang telah dibuat.

4. **Cabaran Kita Cover Musim 2**

- 4.1. Cabaran Kita Cover Musim 2 merupakan sistem yang digunakan untuk memberi ganjaran kepada Peserta dalam Cabaran Kita Cover Musim 2.
- 4.2. Peserta boleh menebus ganjaran anda sebaik sahaja ia tersedia di tab Ganjaran anda dengan memilih baucer pilihan.
- 4.3. Ganjaran atau Mata tidak boleh dipindahkan kepada Peserta lain.
- 4.4. Anda bertanggungjawab sepenuhnya atas semua penggunaan yang dibuat dengan Mata dan Ganjaran.
- 4.5. Peserta boleh mendapat ganjaran sehingga 250,000 mata dengan Cabaran Kita Cover Musim 2 Ouch! Melalui:
- a) Perujuk boleh menjemput keluarga, rakan, dan rakan sekerja mereka untuk menyertai Kita Cover dan mendapatkan ganjaran apabila Rujukan memasukkan Kod Rujukan unik mereka.
 - b) Sejumlah minimum 25 rujukan diperlukan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan 250,000 mata. Butiran pecahan boleh ditemui di Klausula 6.1.4. Peserta boleh menebus ganjaran anda pada akhir Kempen melalui aplikasi Ouch!.

5. **Kelayakan Penyertaan**

- 5.1. Kempen ini terbuka kepada semua pengguna sedia ada yang merujuk seseorang dan pengguna baru yang dirujuk tersebut harus memenuhi syarat kelayakan berikut:

5.1.1. **Kriteria Perujuk**

- a) Perujuk mesti seorang Peserta Pusara Pro yang sedia ada.
- b) Perujuk mesti seorang Warganegara Malaysia yang sah.
- c) Perujuk mesti **memastikan sijil mereka aktif** sepanjang tempoh Kempen dan memastikan ia tidak luput, dibatalkan, atau diserahkan.

5.1.2. **Kriteria Rujukan**

- a) Rujukan mesti belum pernah mendaftar sebagai peserta Pusara Pro.
 - b) Rujukan mesti belum pernah menggunakan mana-mana Kod Rujukan lain untuk mendaftar sebagai peserta Pusara Pro.
 - c) Rujukan mesti menjadi warganegara Malaysia yang sah.
 - d) Rujukan mesti mendaftar sebagai Peserta Pusara Pro dan mencarum secara tahunan
 - e) Rujukan yang membatalkan atau menyerahkan Sijil dalam Tempoh Bertenang akan terbatal.
- 5.2. Perujuk dan Rujukan mesti berumur 16 tahun ke atas dan menjadi Peserta Pusara Pro untuk menebus mata ganjaran dan menukarkan ke dalam bentuk baucer.

6. Penyertaan & Manfaatnya

- 6.1. Untuk menyertai Cabaran Kita Cover Musim 2, **perujuk** harus memenuhi syarat-syarat berikut:
- 6.1.1. Menjadi Peserta Pusara Pro
 - 6.1.2. Mengajak sekurang-kurangnya 25 rujukan untuk menjadi sebahagian daripada komuniti Pusara Pro
 - 6.1.3. Mengambil bahagian dalam Kempen ini secara sukarela
 - 6.1.4. Ganjaran yang diperoleh melalui Cabaran Kita Cover akan tersedia untuk ditebus melalui Aplikasi Ouch!, seperti berikut:
 - a) Ajak 5 Rujukan dan mendapatkan 25,000 mata
 - b) Ajak 10 Rujukan seterusnya dan mendapatkan 50,000 mata
 - c) Ajak 15 Rujukan seterusnya dan mendapatkan 150,000 mata
 - d) Bagi setiap rujukan tanpa mengira pelan tahunan atau bulanan, kedua-dua perujuk dan rujukan akan menerima 1,000 mata setiap seorang
- 6.2. Penyertaan dalam Kempen ini menunjukkan bahawa semua peserta (termasuk Perujuk dan Rujukan) telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Cabaran Kita Cover Musim 2 yang ditetapkan oleh syarikat.

7. Kod Rujukan

- 7.1. Ouch! akan menyediakan Perujuk dengan Kod Rujukan yang unik. Perujuk boleh berkongsi Kod Rujukan ini dengan rakan-rakan, keluarga, rakan sekerja, saudara-mara, atau mana-mana individu yang layak sebagai Penerima Rujukan mengikut Klausa 4.1.2.
- 7.2. Rujukan harus mendaftar sebagai peserta Pusara Pro menggunakan Kod Rujukan tersebut.
- 7.3. Sila rujuk halaman peraturan ganjaran di aplikasi Ouch dari masa ke semasa untuk kelayakan harian tertentu Cabaran Kita Cover Musim 2. Ouch! berhak untuk mengubah tempoh kempen dan memberitahu anda melalui halaman peraturan ganjaran pada bila-bila masa.

8. Pembatalan

- 8.1. Ouch! berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk membatalkan kelayakan mana-mana Perujuk yang tidak layak untuk Kempen ini atas sebarang sebab sepanjang Tempoh Kempen ini sekiranya didapati telah melakukan salah satu daripada berikut:
 - a) melakukan penipuan atau cubaan untuk menipu (atau sebarang tindakan yang tidak jujur) untuk memenangi Kempen ini secara tidak adil; dan/atau
 - b) duplikasi, atau penyertaan yang tidak sah; dan/atau
 - c) tidak mematuhi Terma atau Terma dan Syarat dan Dasar Privasi Ouch!; dan/atau
 - d) terdapat kenyataan palsu, tindakan penipuan atau sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang atau jenayah (termasuk penipuan) yang berkaitan dengan Kempen ini
- 8.2. Tambahan pula, Ouch! berhak membatalkan penyertaan seorang Peserta yang:
 - a) didapati atau disyaki telah mengganggu proses Kempen atau perjalanan Kempen ini, merangkumi kegiatan penipuan yang melibatkan sebarang tipu daya, penipuan atau pemalsuan; dan/atau
 - b) tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Kempen ini untuk pengesahan semasa diminta Ouch!
- 8.3. Bagi penyertaan yang terbatal dan sekiranya hadiah telah diserahkan, Ouch! berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk melucutkan dan menarik balik hadiah kemenangan Peserta.

- 8.4. Ouch! berhak meminta dokumen berkaitan atau bukti pengenalan bertulis termasuk maklumat lain sebagai pengesahan identiti Perujuk dan Rujukan sebelum Perujuk boleh membuat tuntutan hadiah.

9. Terma dan Syarat Am

9.1. Pematuhan

Dengan menyertai Kempen ini, Peserta bersetuju untuk mematuhi semua Terma dan Syarat.

9.2. Pengecualian

Ouch! tidak boleh dipertanggungjawabkan bagi mana-mana peranti atau program yang berkaitan dengan atau akan digunakan dalam Kempen ini, mempunyai masalah seperti terputus sambungan atau ketidakupayaan untuk menyambung, ketidaklengkapan, atau kelewatan sepanjang Kempen ini berlangsung. Ouch! tidak boleh dipertanggungjawabkan jika berlaku sebarang kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian pada peranti dalam apa juga bentuk terhadap Peserta atau mana-mana pihak ketiga berhubung dengan Kempen.

9.3. Data Peribadi

Dengan menyertai kempen ini, Peserta bersetuju dan membenarkan data peribadi mereka digunakan seperti yang dinyatakan di dalam Terma ini. Penggunaan data peribadi Peserta adalah tertakluk kepada Terma ini dan lebih spesifik mengikut Notis Privasi Ouch!

9.4. Klausula

Jika mana-mana klausula dianggap menyalahi undang-undang, tidak sah, atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia akan dikecualikan daripada Terma ini, dan klausula yang selebihnya akan kekal dan berkuatkuasa sepenuhnya.

9.5. Perkongsian

Penyertaan di dalam Kempen ini tidak dibayangi mana-mana agensi, wakil, tajaan atau hubungan Ouch! dan Peserta.

9.6. Penepian

Tiada penepian oleh mana-mana pihak terhadap mana-mana keingkaran oleh pihak yang lain dalam pelaksanaan mana-mana peruntukan Terma ini akan digunapakai sebagai penepian mana-mana keingkaran yang lain atau seterusnya.

9.7. Undang-undang

Terma dan Syarat Kempen ini tertakluk di bawah dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian yang timbul di bawah atau berkaitan dengan Terma ini adalah menjadi bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

9.8. **Perubahan**

Ouch! mempunyai hak mutlak untuk meminda atau mengubah Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa. Sebarang perubahan akan berkuat kuasa serta merta setelah disiarkan di laman web atau aplikasi Ouch! Peserta dianggap bersetuju dan terikat dengan sebarang perubahan sekiranya terus menggunakan laman web dan aplikasi Ouch! Adalah menjadi tanggungjawab peserta utk menyemak Terma dan Syarat secara berkala untuk setiasa cakna tentang sebarang kemaskini.

10. **Budi Bicara Syarikat**

10.1. **Pembatalan**

Ouch! berhak untuk menolak atau membatalkan sekiranya ia berpendapat Peserta tidak layak untuk mengambil bahagian di dalam Kempen ini kerana telah melanggar terma dan syarat Kempen ini, pada bila-bila masa dan atas sebarang sebab munasabah. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penipuan atau penyalahgunaan, pelanggaran Terma, atau apa-apa tingkah laku yang dianggap memudaratkan dan tidak adil terhadap Kempen. Keputusan untuk menggantung atau menamatkan perkhidmatan adalah mengikut budi bicara Ouch!. Sebarang ganjaran atau faedah terkumpul juga akan dilucut selepas penggantungan dan pembatalan Peserta.

10.2. **Penggantungan**

- a) Ouch! berhak, pada kejadian yang jarang berlaku, menggantung mana-mana penyertaan Peserta dalam Kempen ini atas sebab percubaan Sistem
- b) Ouch! akan menggantung Kempen ini tanpa sebarang notis pada bila-bila masa sekiranya mendapati ada penipuan atau pelanggaran Terma dan Syarat dari Ouch!, Dasar Privasi atau polisi-polisi lain.
- c) Ouch! berhak mengikut budi bicara mutlaknya, untuk mengkaji dan menyiasat semua jemputan, membekukan akaun Peserta, dan mengubahsuai Kempen ini mengikut kesesuaian dan alasan munasabah dari Ouch!

11. **Pertikaian**

Sekiranya terdapat sebarang ketidaksejajaran antara Terma dan Syarat ini dan apa-apa pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain yang berkaitan atau berhubung dengan Kempen, Terma dan Syarat ini hendaklah diguna pakai.

Semua Terma dan Syarat ini adalah tertakluk dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Peserta Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia.

12. **Penafian**

- a) Ouch! berhak untuk meminda, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini tanpa sebab dan notis awal
- b) Kempen ini tidak melibatkan sebarang bentuk tuah, bidaan atau peraduan dan hanya berdasarkan objektif hadiah
- c) Selain daripada yang dinyatakan secara jelas dalam Terma dan Syarat ini, Ouch! tidak membuat sebarang komitmen atau perjanjian tentang Kempen, perkhidmatan, atau melalui aplikasi Ouch! seperti fungsi khusus Kempen ini, kebolehpercayaan, ketersediaan atau keupayaannya untuk memenuhi keperluan anda.
- d) Platform dan perkhidmatan disediakan atas dasar "seadanya".
- e) Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Ouch! mengecualikan dan menafikan sebarang representasi, jaminan atau pengesahan, nyata atau tersirat, bertulis atau lisan
- f) Ouch! secara mutlak menafikan sebarang jaminan dan syarat-syarat ketidakpelanggaran, kebolehdagangan, dan kesesuaian untuk tujuan tertentu.

13. **Percanggahan**

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu bagi Terma dan Syarat Kempen ini, versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

14. **Hubungi Ouch!**

Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut, sila hubungi Khidmat Pelanggan Ouch! melalui saluran tersebut:

- a) Emel: support@ouch.my
- b) WhatsApp: +6010 204 7180
- c) Chat di aplikasi Ouch!
 - i) Tekan pada butang 'Profil' dan pergi ke 'Bantuan'

- ii) Tekan pada 'Tiga Titik' di bahagian atas kanan
- iii) Tekan pada butang 'Chat'

****the rest of the page is left blank intentionally****

Soalan Lazim

1. Apakah Cabaran Kita Cover Musim 2 (KCCS2) dan kenapa ia dianjurkan?

Cabaran Kita Cover Musim 2 merupakan kempen yang dianjurkan oleh Ouch! yang menawarkan hadiah dalam bentuk ganjaran tunai dengan nilai keseluruhan sebanyak RM2,500.

2. Siapa yang layak untuk sertai?

Cabaran Kita Cover Musim 2 terbuka kepada peserta Pusara Pro sedia ada yang merujuk peserta baru. Semua peserta harus pemegang kad pengenalan Malaysia.

3. Bilakah tarikh mula dan akhir Kempen ini?

Kempen bermula pada 26 Jun 2024 dan berakhir pada 15 September 2024.

4. Bagaimana untuk sertai?

Untuk menyertai Cabaran Kita Cover Musim 2, perujuk harus menjadi peserta Pusara Pro, menjemput keluarga dan rakan, menyertai secara sukarela, menebus ganjaran melalui aplikasi Ouch, dan bersetuju dengan Terma yang ditetapkan oleh Syarikat; Rujukan harus memasukkan Kod Rujukan yang sah semasa pendaftaran, dan kegagalan untuk berbuat demikian akan mengakibatkan pembatalan automatik.

5. Bolehkah hadiah dipindah milik?

Hadiah yang diberikan dalam kempen ini tidak boleh dipindah milik.

6. Bagaimana boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Peserta yang ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai CWC boleh menghubungi Sokongan Ouch! melalui cara berikut:

- a) Emel: support@ouch.my
- b) WhatsApp: +6010 204 7180
- c) Chat
 - i) Klik tab "Profile".
 - ii) Klik pilihan "Help Center".
 - iii) Tekan "Tiga titik" di bahagian bawah kanan.
 - iv) Tekan pilihan "Chat".