



Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil bahagian dalam Pusara Pro. Sila pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

## **1. Apakah produk ini?**

Pusara Pro ialah produk takaful ("Takaful") keluarga yang menyediakan manfaat kematian dan manfaat ihsan sekiranya berlaku kematian orang yang dilindungi sepanjang tempoh perlindungan di bawah sijil Takaful ("Sijil Takaful").

## **2. Apakah konsep Syariah yang boleh digunakan?**

- 2.1. **Tabarru'** – bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah Pusara Pro, para peserta ("**Peserta**" atau "**Anda**") mendermakan sebahagian wang sumbangan yang dibayar semasa menyertai plan atau skim takaful dengan tujuan untuk digunakan bagi membantu rakan Peserta takaful sekiranya dilanda musibah.
- 2.2. **Wakalah** – merujuk kepada kontrak Syariah di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa atau melantik pihak lain sebagai ejennya untuk melaksanakan tugas tertentu. Di bawah Pusara Pro, para peserta melantik dan memberi kuasa kepada Ouch Protect Berhad (No. Pendaftaran Syarikat: 202101024819 [1425119-W]) ("**Ouch**", "**Pengendali Takaful**" atau "**Kami**") untuk menyelaras dan mentadbir Komuniti Pengumpulan, dan sebagai balasan perkhidmatan ini, Ouch akan menerima yuran pengurusan (sebagai yuran wakalah).
- 2.3. **Qard** – merujuk kepada kontrak meminjam wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam terikat untuk membayar balik jumlah gantian yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah Pusara Pro, Ouch akan menyediakan pinjaman tanpa faedah kepada Komuniti Pengumpulan jika Komuniti Pengumpulan mengalami defisit. Jumlah ini akan diperoleh semula daripada Lebihan, pada masa hadapan sebelum pengagihan Lebihan.
- 2.4. **Ijarah** – merujuk kepada kontrak untuk mendapatkan khidmat seseorang untuk tempoh tertentu sebagai pertukaran untuk balasan tertentu. Di bawah Pusara Pro, Universal Trustee (Malaysia) Berhad (No. Pendaftaran Syarikat: 197401000629 [17540-D]) dilantik sebagai kustodian untuk memegang dana yang disumbangkan oleh Peserta, dan sebagai balasan, kustodian akan menerima bayaran untuk perkhidmatan yang disediakan.

- 2.5. **Wakalah Bi Al-Istithmar** – merujuk kepada kontrak wakalah yang dibuat dengan ejen pelaburan ("Ejen Pelaburan") untuk tujuan pelaburan di bawah Pusara Pro. Ejen Pelaburan mestilah pemegang Lesen Perkhidmatan Pasaran Modal yang dikeluarkan di bawah Akta Pasaran Modal dan Perkhidmatan 2007 yang mana Ejen Pelaburan akan dilantik untuk menguruskan dana Peserta dalam instrumen yang diluluskan patuh Syariah oleh Penasihat Syariah kami. Ejen Pelaburan akan menerima yuran untuk perkhidmatan yang disediakan.
- 2.6. **"Hibah"** bermakna hadiah atau warisan. Hibah membolehkan peserta Takaful untuk menominasikan seseorang (atau beberapa orang) yang akan menerima Hibah apabila Anda meninggal dunia jika Anda tidak mahu manfaat Takaful Anda diedarkan sebagai sebahagian daripada harta pusaka Anda bersama aset lain Anda.
- 2.7. **"Pentadbir"** juga dikenali sebagai wasi, dinominasikan untuk menguruskan pengagihan manfaat apabila pemegang sijil meninggal dunia.

### 3. Apakah perlindungan/ faedah yang disediakan?

| Pusara Pro Meliputi   |                                                                                                                                                         |               |        |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|
| Manfaat kematian      | Faedah                                                                                                                                                  | Jumlah Feedah |        |
|                       |                                                                                                                                                         | Min           | Max    |
| Manfaat Ihsan         | 100% daripada Jumlah Perlindungan                                                                                                                       | RM50k         | RM500k |
| Compassionate Benefit | 10% daripada Jumlah Perlindungan<br>Dibayar dalam tempoh 24 jam dari penerimaan maklumat atau dokumen seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful Anda. | RM5k          | RM50k  |

Tempoh perlindungan adalah 1 tahun melainkan Sijil Takaful diperbaharui. Pusara Pro ditawarkan kepada mana-mana warganegara Malaysia yang berumur antara 16 tahun dan 50 tahun. Pusara Pro boleh diperbaharui dengan perlindungan sehingga 70 tahun (umur hari lahir berikutnya).

Tertakluk kepada terma dan syarat. Sila rujuk [Penyataan Produk dan Sijil Takaful](#) untuk maklumat lanjut.

### 4. Berapakah caruman yang perlu saya bayar?

Amaun sumbangan yang Anda perlu bayar akan berbeza mengikut Jumlah Perlindungan yang Anda pilih, jantina dan umur yang dicapai.

Jadual di bawah menunjukkan kadar caruman tahunan indikatif yang perlu dibayar:

| Pusara Pro - Kadar Caruman Tahunan Indikatif Yang Perlu Dibayar |    |                                                    |           |
|-----------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------|-----------|
| Kumpulan Umur<br>Contoh : 16 to 25                              |    | Kadar Caruman setiap MYR 1,000 Jumlah Perlindungan |           |
|                                                                 |    | Lelaki                                             | Perempuan |
| 16                                                              | 25 | RM 1.64                                            | RM 0.99   |
| 26                                                              | 35 | RM 1.79                                            | RM 1.00   |
| 36                                                              | 40 | RM 2.18                                            | RM 1.39   |
| 41                                                              | 45 | RM 2.88                                            | RM 1.90   |
| 46                                                              | 50 | RM 4.58                                            | RM 2.92   |
| 51                                                              | 55 | RM 6.97                                            | RM 4.50   |
| 56                                                              | 60 | RM 10.70                                           | RM 6.48   |
| 61                                                              | 65 | RM 19.05                                           | RM 10.47  |
| 66                                                              | 70 | RM 29.06                                           | RM 20.01  |

Pembayaran caruman boleh dibuat secara bulanan atau tahunan. Kadar sumbangan tidak dijamin. Ouch berhak untuk melaraskan kadar sumbangan dengan memberi Peserta notis bertulis 30 hari sebelum ulang tahun Sijil Takaful seterusnya.

Jika caruman tidak dibuat secara tahunan, Ouch berhak untuk menolak sebarang sumbangan yang diperlukan untuk menyempurnakan caruman bagi setahun penuh daripada hasil tuntutan yang perlu dibayar di bawah produk ini, apabila kematian pemilik Sijil Takaful .

Sumbangan yang perlu dibayar seharusnya jumlah yang Anda boleh mampu.

## 5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

20% yuran pengurusan tetap akan ditolak pendahuluan daripada caruman sebagai yuran pengurusan Ouch termasuk kos pemasaran dan operasi serta kos teknikal dan operasi. Baki Sumbangan selepas menolak yuran pengurusan akan diperuntukkan ke dalam Komuniti Pengumpulan sebagai Tabarru'.

Jadual di bawah menunjukkan yuran pengurusan dan peruntukan sumbangan:

| Yuran Pengurusan Tetap | Peruntukan Sumbangan ke dalam Komuniti Pengumpulan |
|------------------------|----------------------------------------------------|
| 20%                    | 80%                                                |

Sumbangan yang disebut dalam Soalan 4 di atas mungkin tertakluk kepada cukai perkhidmatan dan/atau cukai lain, jika berkenaan. Jika pemilik Sijil Takaful adalah sebuah organisasi perniagaan, sumbangan adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

## 6. Apakah beberapa terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?

- 6.1. **Kepentingan pendedahan** – Anda mesti mendedahkan semua fakta material, termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan perubatan dan menyatakan umur Anda dengan betul. Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan sebarang maklumat berkaitan yang Anda tahu atau dijangka dalam pengetahuan Anda. Kewajipan pendedahan adalah berterusan sehingga masa Sijil Takaful dimeterai, diubah atau diperbaharui.
- 6.2. **Tempoh Bertenang** – Anda diberi lima belas (15) hari kalendar dari tarikh Sijil Takaful diserahkan kepada Anda untuk menyemak kesesuaian Pusara Pro dengan keperluan Anda. Dalam tempoh ini, Anda boleh membatalkan Sijil Takaful Anda dan caruman yang telah dibayar akan dikembalikan kepada Anda.
- 6.3. **Tempoh Ihsan** – Anda diberi tempoh ihsan selama tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh akhir pembayaran caruman untuk membayar caruman seterusnya. Jika caruman tidak dibayar selepas tamat tempoh ihsan, Sijil Takaful akan luput dan ditamatkan, dan orang yang dilindungi tidak akan mempunyai sebarang perlindungan atau manfaat. Jika Anda meninggal dunia semasa Tempoh Ihsan, caruman tertunggak akan ditolak daripada hasil tuntutan yang perlu dibayar di bawah produk ini.
- 6.4. **Kustodian** – Kumpulan Komuniti dipegang oleh Universal Trustee (Malaysia) Berhad untuk peserta. Kustodian akan menggunakan dana dalam Komuniti Pengumpulan untuk tujuan membayar faedah kepada orang yang layak, menyumbang retakaful dan yuran dan perbelanjaan lain yang berkaitan setelah menerima arahan daripada Ouch.
- 6.5. **Pengedaran Dalam Talian** – Pusara Pro hanya tersedia dalam talian dan tidak akan diedarkan oleh mana-mana ejen. Walau bagaimanapun, pengedaran Pusara Pro dalam talian mungkin melibatkan kerjasama pemasaran dengan rakan kongsi perniagaan Ouch.

- 6.6. **Lebihan** – Sebarang Lebihan akan diagihkan kepada Peserta yang layak, sekiranya Komuniti Pengumpulan ada baki selepas pembayaran segala tuntutan, segala kos operasi Pengendali Takaful, kos operasi dan kos lain yang diluluskan oleh Penasihat Syariah Ouch pada tahun kalendar tersebut ("**Lebihan**"). Ouch dan Kustodian tidak akan mengambil bahagian dalam berkongsi Lebihan dengan Peserta. Anda akan layak untuk Lebihan yang timbul dalam tahun kalendar yang berkaitan semasa Sijil Takaful Anda berkuat kuasa, dan akan dikeluarkan berdasarkan sumbangan pro-rata Anda bagi setiap tahun kalendar. Agihan lebihan (jika ada) hendaklah dikeluarkan dalam bentuk pengurangan jumlah caruman tahun sijil berikutnya. Sekiranya Anda memilih untuk menghentikan kontrak Takaful, bahagian Lebihan Anda yang layak akan didermakan kepada mana-mana organisasi amal pihak ketiga seperti yang ditentukan oleh Ouch.
- 6.7. **Prosedur Tuntutan** - Pihak Menuntut hendaklah merujuk kepada Sijil Takaful dan proses penyerahan tuntutan yang dinyatakan di <https://ouch.my>, termasuk borang yang perlu dilengkapkan dalam talian dan melampirkan dokumen bukti yang diminta yang berkaitan.
- 6.8. **Penafian** - Pusara Pro adalah produk perlindungan tulen yang tidak menyediakan sebarang elemen simpanan atau elemen pelaburan.
- 6.9. Penamaan - Sekiranya Anda adalah orang yang dilindungi dan telah mencapai umur enam belas(16) tahun, Anda boleh menamakan seseorang untuk menerima manfaat yang akan dibayar apabila berlaku kematian orang yang dilindungi, sama ada sebagai wasi atau sebagai benefisiari di bawah Hibah bersyarat.

CATATAN:

- i. Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Sijil Takaful untuk terma dan syarat di bawah produk ini.
- ii. Ia mungkin tidak berfaedah untuk bertukar daripada satu pelan takaful ke pelan takaful yang lain, kerana Anda mungkin tertakluk kepada keperluan pengunderaitan baharu, tempoh menunggu atau mana-mana tempoh yang berkenaan untuk mengecualikan manfaat.
- iii. Anda dinasihatkan untuk menamakan penama untuk Sijil Takaful Anda dan memastikan penama mengetahui Sijil Takaful yang Anda sertai. Kegagalan membuat penamaan boleh menyebabkan kelewatan dalam membayar faedah kepada benefisiari.

## 7. Apakah pengecualian utama di bawah produk ini?

Tiada manfaat akan dibayar sekiranya:

a) kematian orang yang dilindungi disebabkan membunuh diri, semasa waras atau tidak siuman, dalam tempoh (1) tahun pertama dari tarikh permulaan Sijil Takaful ini atau mana-mana tarikh pengembalian semula, yang mana lebih kemudian; dan

b) kematian orang yang dilindungi adalah disebabkan oleh Keadaan Sedia Ada sebelum tarikh permulaan Sijil Takaful atau mana-mana tarikh pengembalian semula Sijil Takaful, sama ada secara langsung atau tidak langsung.

**“Keadaan Sedia Ada”** penyakit/kecacatan peserta sebelum Tarikh Mula atau tarikh pengembalian semula Sijil Takaful, yang mana lebih kemudian, yang Orang Yang Dilindungi dan/atau Peserta mengetahui kewujudannya. Peserta dianggap mengetahui kewujudan Penyakit Sedia Ada sekiranya berlaku salah satu keadaan di bawah:

- i. Peserta telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah dicadangkan;
- iii. Simptom-simptom adalah jelas dan nyata terbukti; atau
- iv. kewujudannya adalah jelas kelihatan kepada seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu;

Catatan: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk Sijil Takaful untuk senarai penuh pengecualian di bawah Sijil Takaful ini.

## 8. Bolehkah saya membatalkan Sijil Takaful saya?

Anda boleh membatalkan atau menyerahkan Sijil Takaful Anda kepada Ouch melalui aplikasi mudah alih OUCH yang disediakan. Sekiranya berlaku pembatalan sedemikian, perlindungan di bawah Sijil Takaful masih akan diteruskan sehingga tamat tarikh akhir caruman seterusnya. Sila ambil perhatian bahawa selepas pembatalan, tiada nilai serahan akan dibayar, dan Anda tidak akan berhak mendapat bayaran balik sumbangan untuk pembatalan selepas tempoh 15 hari tempoh bertenang.

## 9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran hubungan saya/penama saya?

Adalah penting untuk Anda memaklumkan Ouch tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan Anda/penama Anda untuk memastikan semua notifikasi/surat-menyurat sampai kepada Anda/penama Anda pada masa yang tepat.

Sekiranya terdapat apa-apa perubahan, anda boleh memaklumkan perkara di atas melalui emel Ouch di [hello@ouch.my](mailto:hello@ouch.my).

## 10. Apakah terma dan syarat untuk pembaharuan insuran?

Perlindungan Anda di bawah polisi atau produk ini boleh diperbaharui secara automatik oleh Ouch secara tahunan sehingga mencapai had umur perlindungan yang ditetapkan. Walaubagaimanapun, Ouch tidak menjamin pembaharuan polisi ini.

Jika Ouch memutuskan untuk tidak memperbaharui polisi ini, Ouch akan memberitahu Anda sekurang-kurangnya 30 hari sebelum ulang tahun Sijil Takaful.

Jika terdapat pembaharuan/perubahan berkaitan jumlah amaun caruman pada ulang tahun Sijil Takaful yang berikutnya, Ouch akan memberitahu Anda sekurang-kurangnya 30 hari sebelum ulang tahun Sijil Takaful serta memberitahu Anda tentang amaun jumlah terkini Caruman yang dikenakan untuk pembaharuan tersebut.

Kadar caruman yang diperbaharui hanya akan dikenakan pada tarikh ulang tahun Sijil Takaful yang berikutnya, melainkan dan sebaliknya jika Anda tidak bersetuju secara bertulis dan memaklumkan kepada Ouch melalui emel di [hello@ouch.my](mailto:hello@ouch.my) dalam tempoh 30 hari ("**Tempoh Notis**") mengenai niat Anda untuk menyerahkan atau menamatkan Sijil Takaful ini.

## **11. Bolehkah saya mendapatkan lebih daripada satu polisi di bawah Pusara Pro ?**

Adalah polisi Ouch untuk memastikan setiap Peserta memegang tidak lebih dari satu Sijil Takaful untuk produk Pusara Pro.

Dalam kes di mana Peserta didapati memegang lebih dari satu sijil aktif untuk produk Pusara Pro, pihak Ouch akan mengekalkan sijil yang dibeli paling awal dan memulangkan kos pembelian bagi sijil-sijil berikutnya.

Keputusan ini akan dimaklumkan kepada Peserta melalui pemberitahuan emel dalam tempoh 30 hari daripada tarikh pembelian polisi.

## **12. Bolehkah saya membuat penambahan jumlah perlindungan bagi Sijil Takaful sedia ada?**

Ouch memahami bahawa keperluan Peserta mungkin berubah dari masa ke masa. Oleh itu, penyesuaian kepada jumlah yang diinsuranskan/jumlah yang dilindungi di bawah polisi yang sedia ada adalah dibenarkan.

Jika Peserta ingin meningkatkan jumlah yang diinsuranskan/jumlah yang dilindungi mereka, mereka harus membatalkan sijil mereka yang sedia ada terlebih dahulu melalui aplikasi mudah alih Ouch.

Setelah pembatalan berjaya, Peserta boleh membeli Sijil Takaful dengan jumlah perlindungan yang lebih tinggi melalui aplikasi yang sama.



### 13. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan tentang takaful keluarga, sila layari <https://ouch.my>.

Sekiranya Anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Ouch di:

| Ouch Protect Berhad No. Pendaftaran Syarikat. 202101024819 [1425119-W] |                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alamat                                                                 | No 32-1,<br>Jalan Wan Kadir 4,<br>Taman Tun Dr. Ismail,<br>60000 Kuala Lumpur,<br>Malaysia |
| Tel                                                                    | +603 - 77327180                                                                            |
| E-mel                                                                  | hello@ouch.my                                                                              |

### 14. Perlindungan takaful keluarga lain-lain yang ada.

Sila merujuk kepada <https://ouch.my>.

**CATATAN PENTING:**

**ANDA MESTILAH MENILAI PILIHAN ANDA DENGAN TELITI DAN BERPUAS HATI BEHAWA PRODUK INI MAMPU MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DAN CARUMAN YANG DIBAYAR DI BAWAH PRODUK INI MERUPAKAN JUMLAH YANG ANDA MAMPU BAYAR. PRODUK INI DIEDARKAN DALAM TALIAN TANPA MANA-MANA AGEN. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN MENGHUBUNGI OUCH TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Produk takaful ini ditaja jamin oleh Ouch Protect Berhad (No. Pendaftaran Syarikat: 202101024819 [1425119-W]), peserta yang diluluskan dalam Bank Negara Malaysia's Sandbox Pengawalseliaan dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terdapat dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 14 Ogos 2023.